



南京金海威新材料有限公司
NANJING GOLDENHIGHWAY NEW MATERIALS CO., LTD.

金海威电商平台 使用操作手册

南京翰商微搜电子科技有限公司

2022 年 10 月



1 概述

欢迎使用金海威电商平台。

电商平台是一款服务于化工行业贸易的电子商务应用软件，利用电子通讯及网络技术，实现贸易的电子化和网络化，为客户提供线上购物服务。该应用程序以产品和订单处理为系统主线，以 GHW 信息化管理平台为数据核心，提供贸易产品的买卖服务。

电商平台的主要功能有：用户注册、实名认证、产品选购、订单管理、物流查询等。

以下内容帮助您快速了解电商平台的操作方法，从而为您提供更便捷的服务。

2 如何访问

2.1 浏览器访问

可以通过手机浏览器访问以下地址：

<http://mobile.ghwline.com/ghwline/>

2.2 微信公众号访问

您还可以通过微信搜索或扫描下方二维码，关注金海威微信公众号，点击“微信商城”进行访问。



“金海威”微信服务号

关注公众号并通过微信登录商城后，您的电商账号将与微信账号进行绑定，后续在电商上进行操作时，您的微信将收到消息通知。

3 使用方法

3.1 注册及认证

用户通过网址或链接，即可以进入商城查看商品。

用户购买产品前需要注册账号并且进行实名认证，否则将无法下单购买。

注册及认证是为了保护买卖双方的利益，我方将对用户信息进行严格保密。



“首页”

3.1.1 用户注册

本平台需要使用手机号进行注册。

操作：

1. 打开网址或链接，点击【我的】跳转至“登录”页；
2. 点击右下角【注册】进入“用户注册”页；
3. 按要求填写用户信息，输入手机号进行验证，点击【注册】，完成注册。



“登录”



“用户注册”

3.1.2 实名认证

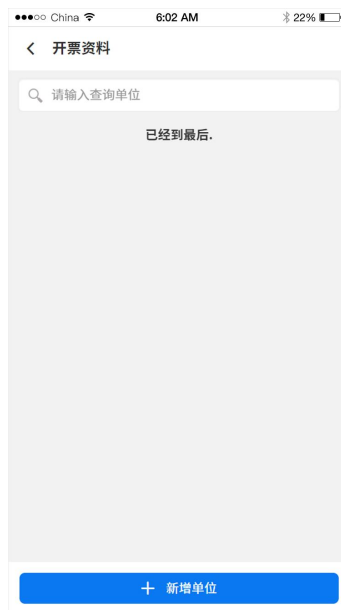
新用户还需要上传公司营业执照，填写公司相关信息，进行实名认证。

操作：

1. 注册成功后登录平台，点击【我的】——【开票资料】——【+新增单位】进入“新增开票资料”；



“我的”



“开票资料”

2. 按要求上传营业执照并填写相关信息，点击【提交认证】。







“企业”认证

认证申请提交后，用户需要等待平台审核通过。

用户只能使用通过审核的开票资料进行下单，开票资料审核未通过则需要重新申请认证。

认证信息可以在【我的】——【开票资料】中查看。

审核中的认证信息右侧图标为灰色等待图标 ，已通过审核的认证信息右侧图标亮起为绿色 ，未通过审核的认证信息右侧图标为红色的 。

若认证信息右侧显示为黑色的  已冻结图标，则表示该开票资料已被禁用，将不能用其进行下单操作。



“开票资料”

3.2 信息维护

3.2.1 修改开票资料

对于企业类型的实名认证单位，如遇到录入错误、企业信息变更等情况，可以修改认证信息。

操作：


在“开票资料”页，点击需要修改的开票资料，点击“基本信息”页右上角的【编辑】按钮，重新上传企业营业执照并填写相关信息，点击【确定】完成修改。



“基本信息”



“修改信息”

提交修改申请后的认证信息显示为灰色的  更名中。



请等待平台对修改申请进行审核：

审核通过则认证信息更改成功；审核未通过则认证信息仍为修改前的企业认证信息，如仍需修改，请再次提交申请。

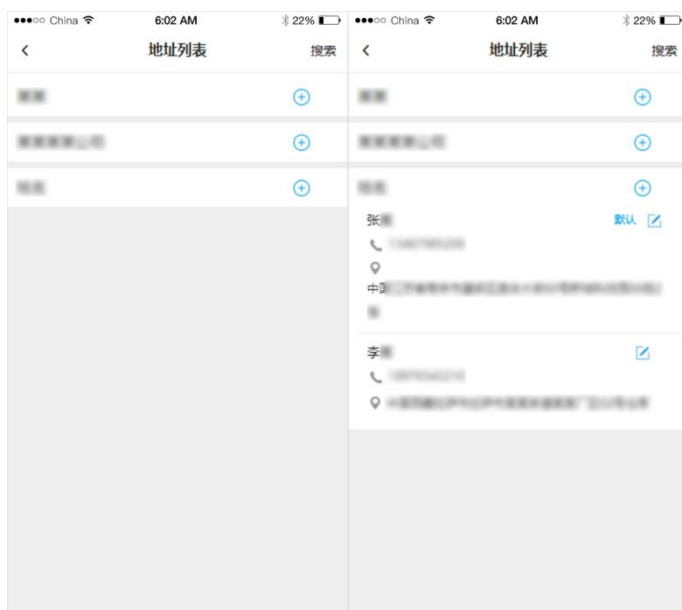
3.2.2 添加收货地址

用户可以给已认证的公司添加收货地址。

操作：

开票资料认证通过后，点击【我的】——【收货地址】，在“地址列表”页，点击需要添加收货地址的认证公司右侧的，按要求填写收货信息后，点击【保存】。


常用收货地址可以勾选“设为默认收货地址”选项。



“地址列表”



“添加收货地址”

用户后续也可以在“地址列表”页点击按钮，修改已添加的地址信息。

3.2.3 修改用户信息

操作：用户登录后，点击【我的】——【用户信息】——【编辑】，输入或修改邮箱信息，点击【完成】，完成修改。



“用户信息”



“修改密码”

3.2.4 修改密码

操作：用户登录后，点击【我的】——【修改密码】，输入旧密码和新密码，点击【保存】，完成修改。

3.2.5 忘记密码

如用户在登录时遗忘账号密码，点击“登录”页的【忘记密码？】，通过手机验证码验证后重置密码。



“找回密码”

3.3 选购商品

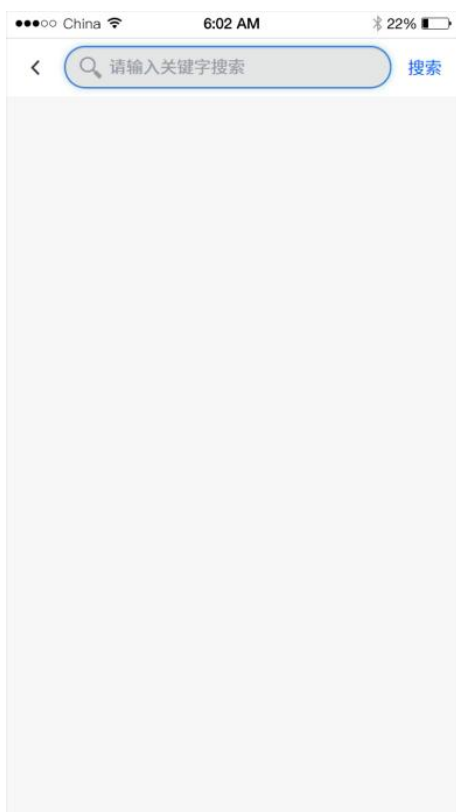
用户通过认证后，可以选购商品。

3.3.1 搜索

用户可以点击“首页”和“分类”页顶部的搜索栏，输入商品关键字，点击【搜索】，即可显示搜索到的商品信息。



“搜索栏”



“搜索商品”




“分类—列表目录”

3.3.2 商品分类

用户可以在“分类”的列表目录中依据不同商品类别进行挑选。

3.3.3 收藏商品

用户看到心仪的商品，可以点击商品详情页左下角的  按钮对商品进行收藏，商品收藏后可以在“我的关注”中进行查看。

再次点击收藏按钮将取消收藏。

3.3.4 直接购买

用户进入商品页面浏览后，选择商品的型号规格，并在页面左下角输入需要的商品数量，后点击右下角【立即购买】按钮进入订单确认页。



“商品详情”

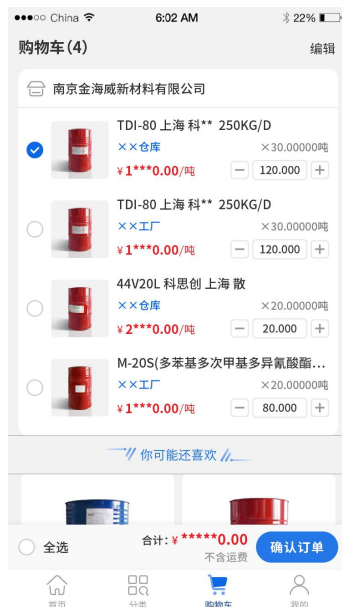
3.3.5 购物车下单

用户进入商品页面浏览后，选择商品的型号规格，并在页面左下角输入需要的商品数量，可点击页面下方中间的【加入购物车】按钮对商品进行加购。



“加入购物车”

用户可在“购物车”中对其所加购的商品进行删减和数量上的调整，完成后，勾选所要购买的一种或多种商品，点击页面右下角的【确认订单】按钮进行下单操作，单价币种不同的商品，不能在同一个订单内进行提交，需分开下单。



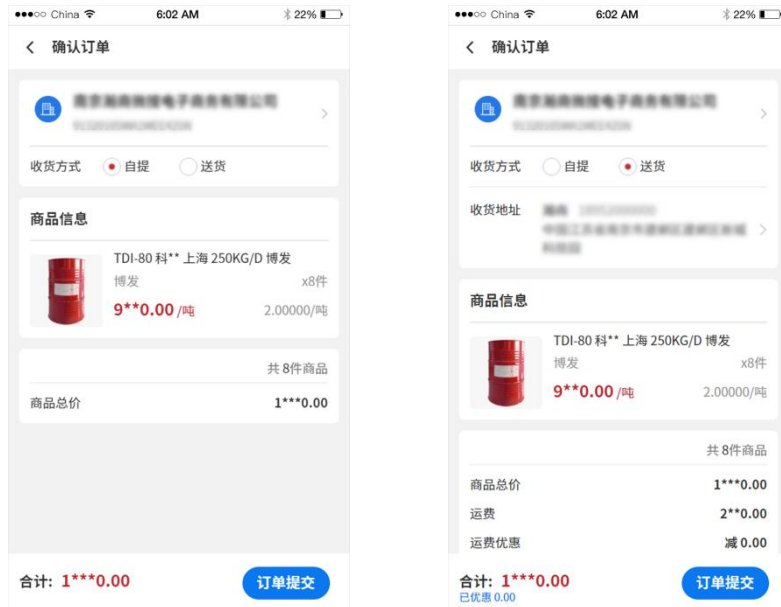
“编辑购物车”



“勾选商品”

3.3.6 确认订单

在“确认订单”页面，用户需要完成以下操作：



“确认订单”

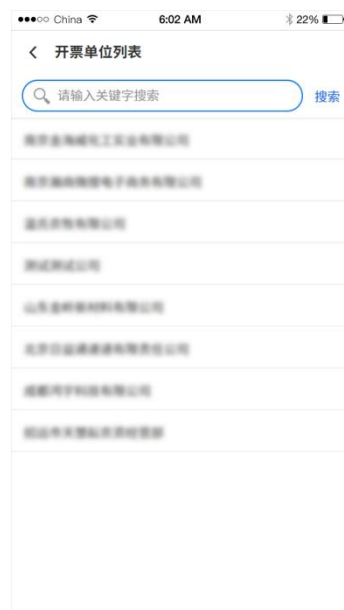
1. 选择开票单位信息；

点击页面上的“开票资料”进入开票资料信息页。

点击开票资料页的“发票抬头”可以更换发票抬头。（如之前未进行认证，则发票抬头中无可选项，将无法进行下单，请先认证开票信息。）



“开票资料”



“开票资料——发票抬头”

2. 选择收货方式（如选择送货，请核对收货地址）；

点击页面上的“收货地址”，在“地址列表”页选择已有收货地址或新增。



“地址列表”

3. 确认所选商品信息是否正确；

4. 最后点击【订单提交】，进行提交。提交后的订单处于“待付款”状态。



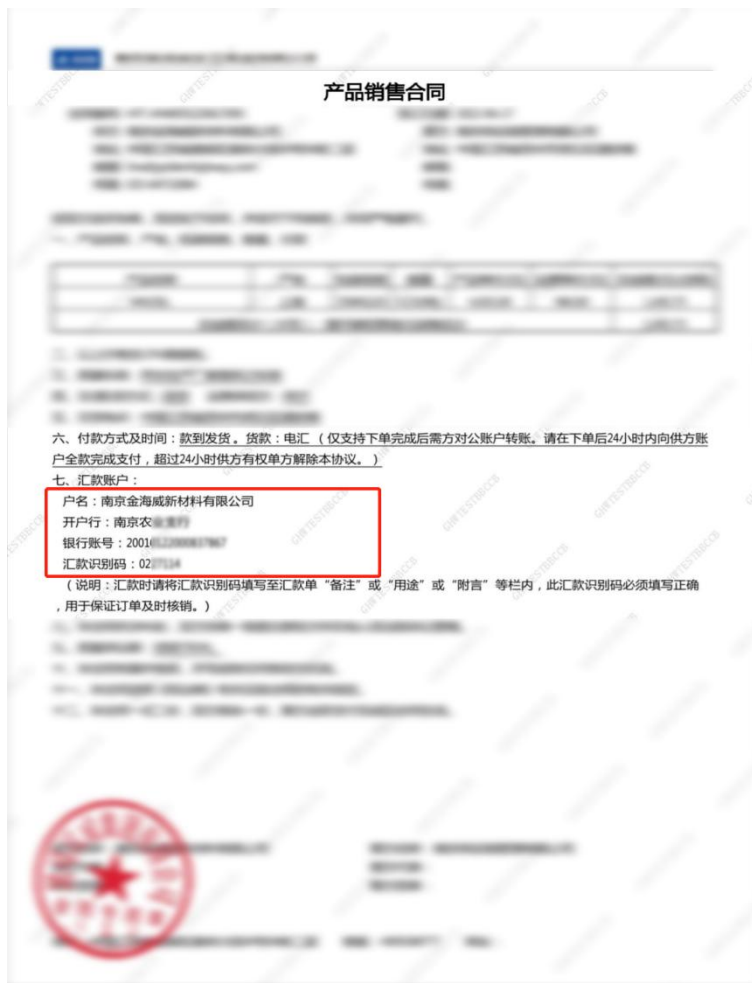
“订单详情-待付款”

3.3.7 查看合同

在“订单详情”页，点击 [合同附件](#) [HT-JHWDS220527034-我司盖章.pdf](#) | [下载](#) 可下载合同进行查看。

3.3.8 订单付款

用户根据合同条款中的汇款账户信息进行转账付款。

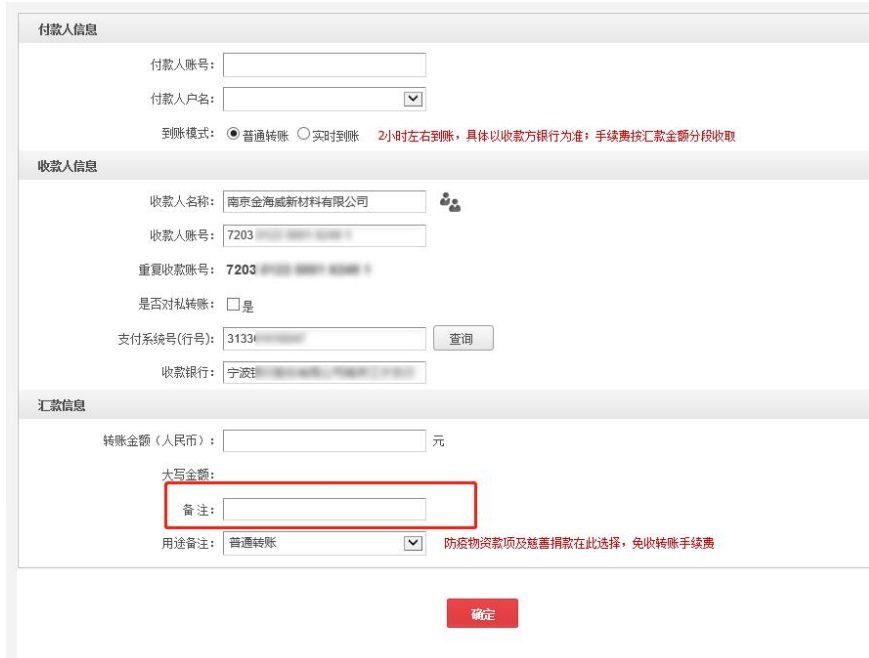


合同

注意：汇款时请将汇款识别码填写至汇款单的“备注”或“用途”或“附言”等栏内。为保证订单及时核销，汇款识别码必须要填写正确。

以下列出 7 家银行的网银供参考，红框圈出地方即为备注汇款识别码的地方：

1. 南京银行



付款人信息

付款人账号：

付款人户名：

到账模式： 普通转账 实时到账 2小时左右到账，具体以收款方银行为准；手续费按汇款金额分段收取

收款人信息

收款人名称：

收款人账号：

重复收款账号：

是否对私转账： 是

支付系统号(行号)：

收款银行：

汇款信息

转账金额(人民币)： 元

大写金额：

备注：

用途备注： 防疫物资款项及慈善捐款在此选择，免收转账手续费

2. 交通银行



交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

我的首页 基本服务 蓝通服务 产业链服务 专项服务 配置服务 我的任务

简体中文 | English | 安全退出

请输入关键字!

银行公告：(支持受疫情影响的困难行业企业纾困发展的公告) · 关于支付手续费减免让利的公告 · 中国人民银行征信停机公告 更多>>

基本服务

企业单笔付款

企业批量付款

交付保

工资/奖金发放

特色企业批量付款

联动代发

企业贷款还款

在线客服

您当前所在位置：基本服务 >> 企业单笔付款 >> 企业单笔付款 >> 付款录入

付款人信息 您是我行1客户，享受相关电子渠道权益。

* 付款户名

* 付款账号

付款账号

收款人信息

* 收款方所在银行 交通银行 其他银行

汇款方式 普通 加急 实时 预约(延迟)

特别说明：5万元以上或选择“加急”的跨行转账请务必在工作日的8:30-16:30完成交易，一般2小时内到账。

* 收款账号

收款账号回显 7203

* 收款户名 加入/更新常用账号

* 收款银行全称

款项信息

* 汇款金额 元 单笔限额：9999999999.00元，日累计限额：9999999999.00

大写金额

* 摘要

企业业务编号

衔接权限留言

提示：

3. 宁波银行

* 收款人: 可直接输入关键词检索 [选择收款单位](#)

* 收款账号: 可直接输入关键词检索

* 收款银行: 可直接输入关键词检索 [查询行户名](#)

币种(转账金额):

* 付款方式: 直接汇款

优惠前手续费: 0.00

非西NRA或OSA 是 否

个人(含港澳台)账户:

其它信息: 系统将自动判断同城异地、同行他行信息, 如需修改可点击展开修改, 请务必在提交前确认

付款单位: 南京金海威新材料有限公司

* 付款人: 南京金海威新材料有限公司

* 付款账号: 7203 [查询账号](#)

* 付款银行: 宁波银行

人民币(大写金额):

* 用途: 保存用途

优惠后手续费: 0.00

4. 工商银行

消息

* 汇款单位: 南京金海威新材料有限公司 [交易快照](#)

* 汇款账号: [可用余额查询](#)

信息及金额

* 收款单位: 南京金海威新材料有限公司 [收款人名册](#)

* 收款账号: 7203 [?](#)

汇至个人账户: 是 否

* 收款银行/行别: 城市商业银行

* 汇款金额: [调整限额](#)

* 汇款方式: 加急 普通 已为默认 跨行快汇
支持1,000,000.00元及以下汇款7*24小时, 手续费低

收款银行全称: 按关键字或行号查找 按城市查找

收款银行行号: 31330

及短信

* 汇款用途: 新增用途自动保存

备注: 最多可输入30个汉字 添加为常用备注

* 下一个工作时间处理: 是 否 [?](#) 非跨行工作时间是否下一工作时间处理

预约执行: 是 否

5. 招商银行

单笔转账经办 [智能录入](#)

付款方信息

* 业务模式: 支付标准模式 [查模式](#) [查额度](#)
当前选择的业务模式未设置“日额度”和“年额度”, 请根据人行监管要求进行设置额度

* 付款账号: [查账号](#) 默认付款账户

* 结算方式: 普通 快速 跨行实时

收款方信息

* 收款账号: 7203 [查询名册](#) [关联发票](#)

保存收款信息

* 收款户名: 南京金海威新材料有限公司

* 开户银行: 宁波银行 [查询支行](#)

* 支行名称/联行号: 宁波银行 * 开户地: 江苏省 南京市

输入关键字或联行号可智能匹配银行信息

转账信息

* 金额(¥): (人民币)

付款安全管家

* 用途: 收方(回单)可见信息 保存新用途

转账受理日期: 当日 次日 预约

其他信息 [点击展开](#) 可设置 内部摘要、业务参考号、收款联系方式、附件等信息

默认展开

6. 浦发银行

跨行转账录入

付款人	付款人账号 <input type="text"/>	录入检索	保存默认账号 检索
户名: <input type="text"/> 可用余额为: ■■■■■			
汇路选择	<input checked="" type="radio"/> 现代支付 <input type="radio"/> 网银互联 保存默认汇路 <small>无金额限制, 一般可在2小时内到达收款行, 手续费: 0-1万元(含): 5元; 1万元-10万元(含): 10元; 10万元-50万元(含): 15元; 50万元-100万元(含): 20元; 100万元以上: 汇划金额的0.02%, 最高200元。</small>		
收款人	账号	<input type="text" value="7203"/>	
	户名	<input type="text" value="南京金海威新材料有限公司"/>	
	账户类型	公司账号	
	收款行模糊查询	<input type="text"/> 搜索收款行网点名称 收款行行号输入: <input type="text"/> 可输入行号直接定位收款行信息, 非必填 查询	
	省、直辖市	江苏省	
	城市	南京市	
	收款银行	城市商业银行	
	收款行名称	<input type="text"/>	
金额	<input type="text"/>		
企业自制凭证号	<input type="text"/>		
指定付款日期	<input type="text"/> (YYYYMMDD) (当日汇款无需填写)		
附言	<input type="text"/> (注: 附言最多可输入110个汉字)		

7. 光大银行

跨行汇款
1 输入信息 > 2 确认信息 > 3 交易提交

输入付款信息

*付款账号:

*付款金额: 可用余额: ■■■■■ 余额详情

大写金额:

手续费: [查看手续费标准](#)

输入收款信息

收款账户类型: 单位账户 个人账户

*收款账号: 友好账户

确认账号:

*收款人名称:

*转入银行: 重新选择收款银行

*联行号: 313301016047

加急 服务时间为7*24小时 非实时处理 金额<=100万

输入交易信息

*付款用途: 用途备注:

*处理方式: 实时处理

短信通知收款人

给审核员留言:

确定
重置

需要帮助

功能演示

相关交易

小贴士

货款到账后, 订单状态会变更为“备货中”, 我公司备货完毕后将自动跳转为“待收货/待提货”。

备货中
已支付金额: ¥2****0.00

南京*****有限公司

配送方式 自提

南京金海威新材料有限公司

TDI-80 上海科** 250KG/D
博发 x10件
¥1****0.00 /吨 2.50000吨

商品总额 ¥2****0.00
合计 ¥2****0.00

订单编号 DD003E*****152463
下单时间 2022-05-27 16:12
合同附件 [HT-JHWDS220527041-我司盖章.pdf](#) | 下载
发票信息 >

提醒发货

待提货
商品待提货

南京*****有限公司

配送方式 自提

提货 [暂无信息] 详情>
暂无信息

提货号

南京金海威新材料有限公司

TDI-80 上海科** 250KG/D
博发 x10件
¥1****0.00 /吨 2.50000吨

商品总额 ¥2****0.00
合计 ¥2****0.00

订单编号 DD003E*****152463
下单时间 2022-05-27 16:12

提货信息 确认收货

待收货
您的货已备好,请等待发货

南京*****有限公司

配送方式 送货

物流 [暂无信息] 详情>
暂无信息

收货地址 瀚商 18952000000
中国江苏省南京市建邺区建邺区新城科技园

南京金海威新材料有限公司

TDI-80 上海科** 250KG/D
博发 x12件
¥1****0.00 /吨 3.00000吨

商品总额 ¥2****0.00
运费 ¥2***.00
运费优惠 减¥0
合计 ¥2****.00

查看物流 确认收货

“订单详情-备货中/待收货/待提货”

3.4 订单管理

3.4.1 查看订单

该功能主要帮助用户在购买后对订单的内容和状态进行实时查看。

操作：

点击【我的】，依据订单的不同状态，在“订单栏”中点击相关按钮查看订单列表及详情。



“订单栏”


如点击【全部订单】，查看用户的所有订单，点击可以查看订单详情。

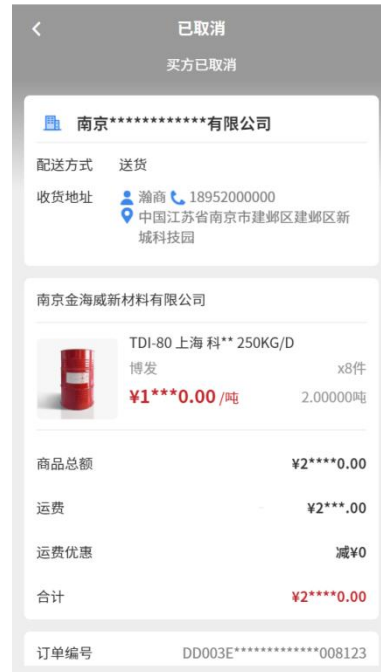


“我的订单——全部”

3.4.2 取消订单

订单付款前，用户可以进行取消，操作：

在“订单列表”或“订单详情”页，点击  按钮——填写取消原因——【确定】

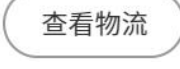


“取消订单”

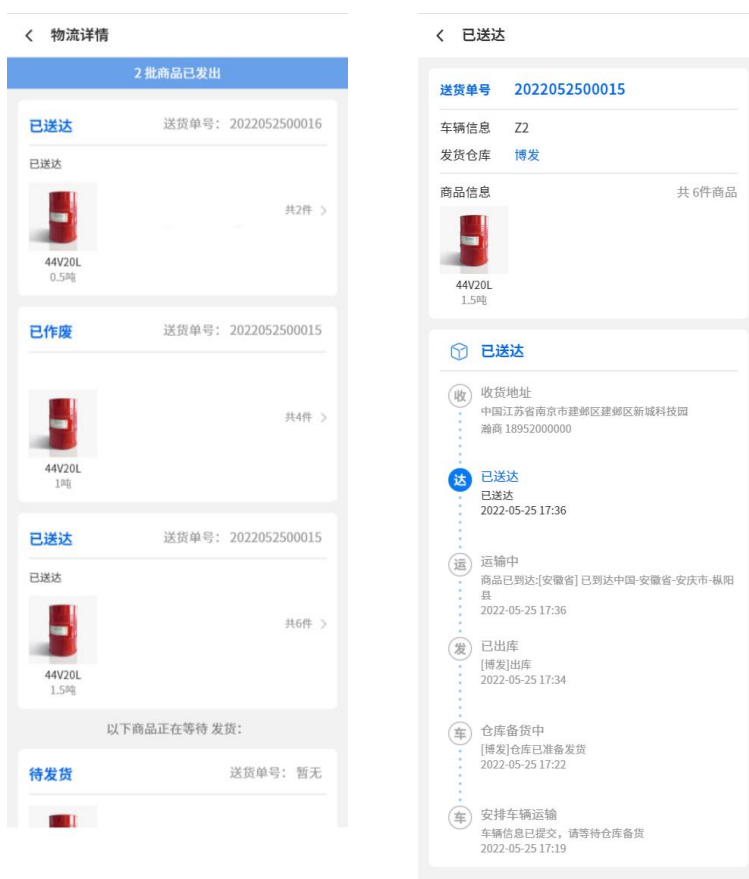
3.5 运输管理

3.5.1 送货物流跟踪

配送方式选择“送货”的订单，用户可以查看物流信息，操作：

在“订单列表”或“订单详情”页，点击  按钮，进入“物流详情”页；


在“物流详情”页点击送货单，可以查看该单的物流运输情况。



“物流详情”

3.5.2 自提车辆信息录入

配送方式选择“自提”的订单，用户需要录入提货车辆的相关信息，操作：

在“订单列表”或“订单详情”页，点击  按钮，进入“提货详情”页；

点击【+新增提货车辆】进入“新增”页面，录入提货车辆信息并保存。



“提货详情”



“新增提货车辆”

已录入完成的车辆信息，可以在“提货详情”页点击查看提货进度。




“提货详情”



3.5.3 确认收货

用户收到订单商品后，可以进行确认收货，操作：

在“订单列表”或“订单详情”页，点击  按钮——【确定】。

（订单商品全部发出或提出一段时间后，若用户未进行操作，订单会自动确认收货。）



确认收货

3.6 清除缓存

操作：

依次点击【我的】——【系统设置】——【清除缓存】——【确定】，即可清除缓存信息。

缓存清除后，账号将自动注销登录，并跳转至“登录”页。



清除缓存